

ДОГОВІР про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013**01 вересня 2016 року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЛО» (далі – **Магазин**), яке діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «EKTA SERVIC» (далі – **Сервіс-провайдер**) на підставі договору доручення № 51-2013-АЗ від 01 листопада 2013 року, в особі директора Магазину Лисенка Костянтина Петровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг заміни обладнання «Екстра-заміна» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «EKTA SERVIC», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Мобільні телефони, смартфони, комунікатори, електронні книги, планшети, ноутбуки, нетбуки, персональні комп'ютери, телевізори, монітори, домашні кінотеатри, музичні центри, акустичні системи, принтери, сканери, МФУ, побутова техніка, фото-, відеотехніка, годинник, смарт-годинники, смарт-браслети, ігрові консолі, персональний електротранспорт, автообладнання, яке придбане Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Заміна обладнання «Екстра-заміна**»: заміна обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником, на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну обладнання за наявності дефектів, які були викликані:

- а) будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи;
- б) механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виїмка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги);
- в) причинами, які визначені виробником як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

1.1.4. **Ціна обладнання Клієнта** – для цілей даного Договору - вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Індексація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Сертифікат про право на обмін** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та літер та надає Клієнту право на обмін обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату. Сертифікат про право на обмін створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни обладнання «Екстра-заміна» (далі – **Послуги**) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера із заявою на заміну обладнання та отримання від Клієнта обладнання, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну обладнання міститься у Додатку № 2 до даного Договору «Зразок заяви на заміну обладнання». Заява



може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні обладнання у торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Працівники Магазину перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про Послуги та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни обладнання з урахуванням підстав, передбачених п. 1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт надсилає обладнання, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: 03150, Україна, м. Київ, вул. Івана Федорова, буд.32, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «EKTA СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із обладнанням, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на обладнання (від виробника обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток.
- копію чека про оплату ціни обладнання та послуги заміни обладнання (у випадку, якщо оплата ціни обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- заяву на заміну обладнання;
- акт приймання-передачі обладнання на заміну;
- експлуатаційні документи на обладнання, якщо такі передбачені.

2.3.2. УВАГА! Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в обладнанні сім-карт, карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, за можливу втрату даних (у процесі діагностики або ремонту), що зберігалися у пам'яті обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.3.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-505-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане обладнання Клієнту та відмовляє йому у заміні обладнання.

2.5. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та акт приймання-передачі обладнання на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3). У випадку, якщо Клієнт не вказав у заяві на заміну обладнання, що обладнання надсилається цілим, без механічних пошкоджень дисплея та/або корпусу, огляд такого обладнання здійснюється представником Сервіс-провайдера при його отриманні у відділенні ТОВ «Нова Пошта». Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта»



провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта обладнання на заміну з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає обладнання заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни обладнання. На той час, коли обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнту не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити обладнання, яке надане для заміни.

2.8. Після перевірки обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну обладнання або про відмову у заміні обладнання, яке надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну обладнання;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну обладнання.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні обладнання, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка обладнання на заміну. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) обладнання (Додаток № 12).

2.10. При прийнятті рішення про заміну обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни обладнання одним із таких шляхів (на вибір Сервіс-провайдера):

2.10.1. або шляхом здійснення заміни обладнання Клієнта на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками.

2.10.2. або шляхом надання Клієнту Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазину (Додаток № 6). Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком (чеками) на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання на момент його придбання Клієнтом.

2.11. У випадку заміни обладнання за п.2.10.1. Договору Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 11). Після отримання Клієнтом нового обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

2.12. У випадку заміни обладнання за п.2.10.2. Договору Сервіс-провайдер надає Клієнту Сертифікат про право на обмін в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.12.1. шляхом sms-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну обладнання,

2.12.2. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну обладнання,

2.12.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера



www.ektaservice.ua.

2.12.4. Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Сертифікату про право на обмін у паперовому (друкованому) вигляді.

2.13. При пред'явленні Клієнтом у торговельній мережі Магазину Сертифікату про право на обмін та отриманні нового обладнання в обмін на Сертифікат Клієнтом підписується Акт приймання-передачі наданих послуг (Додаток № 5 до Договору), що підтверджує виконання Сервіс-провайдером своїх обов'язків за даним Договором у повному обсязі.

2.14. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату.

2.15. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення обладнання (Додаток №10). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання обладнання Клієнта, що було надане для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка обладнання на заміну. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та Акт приймання-передачі (повернення) обладнання (Додаток № 12). При цьому, Сертифікат про право на обмін анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається.

2.16. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 5 (п'ять) робочих днів з дня прийняття рішення про заміну обладнання. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.17. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

2.18. **ВИНЯТКИ.** Якщо обладнання було надіслане Клієнтом на заміну із виконанням усіх вимог п. 2.3. Договору, і при цьому описана Клієнтом несправність обладнання була усунена шляхом відновлення заводських налаштувань, у даному разі Сервіс-провайдер не розпочинає надання послуг за даним Договором та повертає обладнання Клієнту (оплата пересилання покладається на Сервіс-провайдера). Послуга «Екстра-заміна» залишається чинною протягом строк її дії та може бути використана Клієнтом шляхом повторного звернення до Сервіс-провайдера.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається пропорційно до Ціни обладнання Клієнта, придбаного у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання Послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, вказаному у Договорі доручення № 51-2013-А3 від «01» листопада 2013 року.



4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), за яким у майбутньому ідентифікується Клієнт, на якого розповсюджується дія даного Договору.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для розірвання Договору.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7 до даного Договору). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги заміни обладнання;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

СП = ЦП - ЦП / 365 * КДн, де

СП – сума до повернення;

ЦП – ціна послуги «Екстра-заміна», сплачена Клієнтом при придбанні обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуги до моменту відмови Клієнта від Договору

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

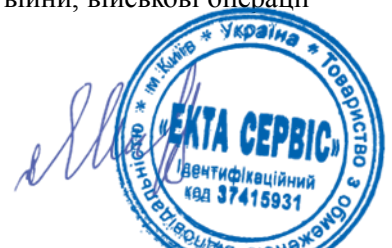
6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).



7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Клієнт має право переформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 8). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною обладнання на заміну старого, Клієнт має право: або звернутися до Сервіс-провайдера за поверненням грошових коштів у порядку, передбаченому п.5.4. Договору; або надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 4 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ



- 9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну обладнання».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну».
 - 9.1.4. Додаток № 4 «Зразок факсимільного підпису».
 - 9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг».
 - 9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Сертифіката про право на обмін».
 - 9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».
 - 9.1.8. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».
 - 9.1.9. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення)».
 - 9.1.10. Додаток № 10 «Зразок заяви про повернення обладнання».
 - 9.1.11. Додаток № 11 «Акт приймання-передачі нового обладнання».
 - 9.1.12. Додаток № 12 «Акт приймання-передачі (повернення) обладнання».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова (Димитрова), 5 корп. 10А оф. 801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк», МФО 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



Додаток № 1
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 1.1.2., п. 3.1. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування товару	Ціна послуг заміни обладнання від вартості товару, (%)	
	Ціна послуг заміни обладнання від вартості товару, (%)	Строк дії
мобільні телефони	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
смартфони, комунікатори, годинники, смарт-годинники, смарт-браслети,	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
персональні комп'ютери, планшети, ноутбуки, нетбуки, неттопи, портативна акустика, електронні книги, джерела безперебійного живлення	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
телевізори, монітори, ігрові консолі, проектори, домашні кінотеатри, приставки Smart-TV, музичні центри, акустичні системи	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
принтери, сканери, МФУ	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
побутова техніка, електроінструмент	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
персональний електротранспорт	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
фотоапарати, відеокамери, відеореєстратори, GPS-навігатори, антирадари, автомобільні монітори	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>
автообладнання та автозвук	10 % (Десять відсотків)	<i>1 рік</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року.



Додаток № 2
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 1.3. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
 Ясь І.О.

ЗАЯВА на заміну обладнання

Я, _____ ПП (далі – Клієнт), що
 приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг заміни обладнання
 “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі –
 Сервіс-провайдер) надати мені передбачені Договором послуги щодо обладнання, яке було придбане
 мною у торговельній мережі «АЛІО» (далі – Магазин).

1. Обладнання, щодо якого подається дана заява на заміну:

Марка обладнання	
Модель обладнання	
Серійний номер обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2. Обладнання має таку несправність:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

3. Додатково повідомляю свої реквізити Клієнта:

Серія та № паспорта _____
 Поштова адреса: _____
 Електронна адреса: _____
 Номер телефону: _____
 Додатковий номер телефону: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

_____ (Дата)

_____ (Підпис)»

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання
 “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року.



Додаток № 3
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок акту приймання-передачі обладнання на заміну:

«Акт приймання-передачі обладнання на заміну

м. Київ _____ **201_ року**

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом оплати ціни послуг (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання на заміну.

2. Опис Обладнання, яке передається на заміну:

Марка обладнання	
Модель обладнання	
Серійний номер обладнання	
IMEI 1	
IMEI 2 (за наявності)	
Додаткові відомості	

2.1. Обладнання передається у наступній комплектації:

Обладнання (опис стану)	
Батарея	№
Карта пам'яті	
Зарядний пристрій	
Інше	

3. Заявлена Клієнтом несправність обладнання: _____

4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті обладнання (у процесі діагностики або ремонту), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

5. Сервіс-провайдер відповідно до пункту 2.6. Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. Договору.

6. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну/відмову у заміні обладнання, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.

7. Після підписання даного Акту до Сервіс-провайдера переходить право власності на Обладнання, що передане на заміну.

8. Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

9. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ



Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року .



Додаток № 4
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 8.10. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

1. Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року.



Додаток № 5
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 2.13. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. Київ

_____ **201_ року**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЮ» (далі – **Магазин**), що виступає Повіреном за договором доручення № 51-2013-АЗ від 01 листопада 2013 року (далі – Договір), в особі продавця-експерта магазину мережі «АЛЮ», з другої сторони, та

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року шляхом оплати ціни послуг (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

керуючись п. 2.13. Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про таке:

2. Даним Актом Сервіс-провайдер, Магазин та Клієнт підтверджують перехід нового обладнання до Клієнта та факт надання послуг заміни обладнання сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, передбачених Договором, та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

3. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

_____ (марка, модель, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

4. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

_____ (марка, модель, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

5. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

МАГАЗИН

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЮ»

».

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року.



Додаток № 6
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до умов договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року у даному Додатку № 6 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

Чекаємо на Ваш дзвінок за номером «Гарячої лінії» **0 800 505 122**
www.ektaservice.ua



СЕРТИФІКАТ

ПРО ПРАВО НА ОБМІН

№ _____

Сертифікат про право на обмін свідчить про те,
що ми готові замінити Ваше обладнання на нове.
Нове обладнання Ви можете отримати
в будь-якому магазині мережі «АЛЛО»
на суму, що не перевищує:

○○ ○○○,○○

ПІБ клієнта: _____

Дата видачі: _____



Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року.



Додаток № 7
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 5.2.-5.4. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт) (ІД _____), що приєднався _____ року до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “ _____ ” _____ 201 _____ р. за послугу “Екстра-заміна” у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року .



Додаток № 8
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт) (ID _____), що приєднався _____ року до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за договором про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року.



Додаток № 9
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт) (ID _____), що приєднався _____ року до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені обладнання у Магазині “АЛЛО” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

(ціна обладнання)

Причина заміни обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року .



Додаток № 10
до договору про надання
послуг заміни обладнання "Екстра-заміна"
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт) (ID _____), що приєднався _____ року до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: послугою заміни обладнання користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 10 є невід’ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року .



Додаток № 11
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до п. 2.11. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 11 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання:

«Акт приймання-передачі нового обладнання»

м. Київ

_____ **201_ року**

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року до **договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року** (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.11. Договору, підписали цей акт приймання-передачі нового обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає нове Обладнання. Нове Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору з метою заміни Обладнання, яке вийшло з ладу внаслідок причин, передбачених Договором, та було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.
2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке вийшло з ладу, та було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру на заміну:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке Сервіс-провайдер передає, а Клієнт приймає за даним Актом:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на нове Обладнання, що передане на заміну Обладнання, що вийшло з ладу.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

».

Даний Додаток № 11 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року .

Додаток № 12
до договору про надання
послуг заміни обладнання “Екстра-заміна”
№ 58-2013 від 01.09.2016 року

Відповідно до пп. 2.9., 2.15. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 12 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) обладнання

м. Київ

_____ **201_ року**

Сторони договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові) (ID _____), що приєднався _____ року до договору про надання послуг заміни обладнання № 58-2013 від 01.09.2016 року (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись пп. 2.9., 2.15 Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

- 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у заміні Обладнання **АБО**
- 1.2. відмовою Клієнта від використання Сертифікату про право на обмін **АБО**
- 1.3. використання винятку за п. 2.18 Договору (**необхідне підкреслити**).

2. Опис та ціна Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Після підписання даного Акту до Клієнта переходить право власності на Обладнання, яке було раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну.

5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

».

Даний Додаток № 12 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг заміни обладнання “Екстра-заміна” № 58-2013 від 01.09.2016 року .

